

NOMBRE: SEMINARIO DE USABILIDAD
HRS./SEM.: 4
CLAVE: C26

Objetivo: Diseñar interfaces amigables y sencillas. Conocer las diferentes técnicas de evaluación de usabilidad.

1. *Definiciones:* Utilización, utilidad y usabilidad;
2. *Atributos:* facilidad de aprendizaje, eficiencia, facilidad de recuerdo, errores y grado de satisfacción. Categorías de usuarios, Diferencias individuales de los usuarios.
1. *Ciclo de vida de la Usabilidad:* Métodos de Usabilidad, Prueba y experimentación, Metas y planes, Obtención de pruebas y probadores, Aspectos éticos en el testeo con seres humanos, Tareas de un test, Etapas de un test, Medición de logro/desempeño;
2. *Laboratorios de usabilidad:* Observación, Protocolos verbales/pensamiento en voz alta, Cuestionarios y entrevistas, Focus groups, Logging, Feedback usuario
3. *Otros Métodos de Evaluación de Interfaces:* Evaluación interpretativa, Contextual, Cooperativa y participativa; Etnografía; Evaluación predictiva; Métodos de inspección; Simulaciones de uso; Análisis de expertos; Modelamiento

Requisitos:

- Interacción humano - computador.

bibliografía.

- [1]. Baecker, R.M. Buxton, W. (1995). Readings in human-computer interaction: a multidisciplinary approach. California: Editorial Morgan Kaufmann.
- [2]. Dumas, J. Redish, J.(1993). A Practical Guide to Usability Testing.
- [3]. Hix, D. Hartson, R.(1993). Developing user interfaces: ensuring usability through product process. New York: Wiley and Sons.
- [4]. Helen G. (1996). The good usability handbook.
- [5]. Jordan, P.(1998). An introduction to usability.
- [6]. Lindgaard, G.(1994). Usability testing and system evaluation : A Guidefor Designing Useful Computing Systems. New York: Chapman Hall Computing
- [7]. Nielsen, J.(1993). Usability engineering. New York: Academic Press Professional.
- [8]. Preece, J. (1993). A guide to usability: human factors in computing. New York: Addison-Wesley.
- [9]. Schneiderman, B.(1998). Designing the user interface (3rd Edition). New York: Addison-Wesley.
- [10]. Spool, J., et al. (1998). Web site usability : A designer's guide.
- [11]. Winograd, T. (1996). Bringing design to software. New York: ACM Press.

Técnicas de enseñanza sugeridas

Exposición oral	()
Exposición audiovisual	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	()
Prácticas en taller o laboratorio	(X)

Prácticas de campo (X)
Otras: Empleo de programas de cómputo (X)

Elementos de evaluación sugeridos

Exámenes parciales ()
Exámenes finales ()
Trabajos y tareas fuera del aula (X)
Participación en clase (X)
Asistencia a prácticas (X)
Otras: ()